



EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO
COMPUCEC
ENCUADRE PEDAGÓGICO

Programa: Sistemas e Informática - Mantenimiento y Reparación de Computadores
Semestre y Jornada: Uno – Todas las Jornadas

Código de N.C.L.:		Título de la N.C.L.		Nombre del Módulo:	
220501022		Administrar Sistemas de información en entornos monousuario y multiusuario		Administración de Sistemas de Información	
Docente:		Fecha Inicio:		Fecha Elaboración:	
María Gisela García Betancur Directora Escuela de Informática		Febrero 20 de 2010		Enero 18 de 2009	
IDENTIFICACIÓN				HORAS TEORICAS	
COMPONENTE DEL MÓDULO (Asignatura): Sistemas de Información I				6	
UNIDAD DE APRENDIZAJE 1: Gestionar la renovación de Hardware atendiendo a las necesidades del sistema de informació de la empresa					
MODALIDAD DE FORMACIÓN: Presencial					
CONTENIDOS:		CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
• Configuración Física y Lógica del Sistema. • Interpretación de Manuales Técnicos y de operación de equipos, garantías y polizas de seguros. • Componentes Básicos de Hardware y Software, periféricos de entrada, salida y almacenamiento, qué son, para qué sirven, y cómo se configuran. • Medidas de Seguridad y protección en el entorno físico, en el software instalado, en la información almacenada. • Técnicas generales de gestión de recursos del sistema informática que utilizan los sistemas operativos multiusuario. • Modos de conexión de los equipos de una instalació y sus condiciones eléctricas y ambientales de funcionamiento más idóneas. • Procedimientos y utilitarios necesarios para modificar la configuración de un equipo. • Técnicas, elementos y criterios para elaborar hojas de vida de los equipos. • Procesador de Texto.		• Comprueba y Verifica que los componentes del sistema, tanto físicos como lógicos cumplan las características demandadas y expresadas en los requerimientos. • Identifica los requerimiento de corriente, temperatura, posibilidades de ampliación, conexión a otros sistemas y canales de comunicación antes de abordar su instalación. • Compara los planos de instalación y diagramas de conexiones para los equipos de acuerdo con las necesidades del usuario y a las características de funcionamiento de los equipos. • Comprueba en el orden prescrito Yy verifica las conexiones, instlación, encendido y arranque de los equipos de acuerdo al manual de instrucciones del producto. • Resuelve los incidentes o problemas acaecidos en la ejecución o prueba de instalación, consultando las garantías, los seguros, los manuales y los servicios técnicos. • Elabora las acrpetas y las hojas de vida con el inventario de los equipos, de acuerdo a las especificaciones de cada uno. 			



Programa: **Sistemas e Informática - Mantenimiento y Reparación de Computadores**

Semestre y Jornada: **Uno – Todas las Jornadas**

EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO COMPUCEC

ENCUADRE PEDAGÓGICO

Código de N.C.L.:	Título de la N.C.L.	Nombre del Módulo:	
220501022	Administrar Sistemas de información en entornos monousuario y multiusuario	Administración de Sistemas de Información	
Docente:	Fecha Inicio:	Fecha Elaboración:	
María Gisela García Betancur Directora Escuela de Informática	Febrero 20 de 2010	Enero 18 de 2009	
IDENTIFICACIÓN		HORAS TEORICAS	HORAS PRÁCTICAS
COMPONENTE DEL MÓDULO (Asignatura): Sistemas de Información I		6	6
UNIDAD DE APRENDIZAJE 2: Gestionar la renovación de software atendiendo a las necesidades del sistema de información de la empresa.			
MODALIDAD DE FORMACIÓN: Presencial			

CONTENIDOS:	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
• Sistemas Operativos monousuarios y multiusuarios y sus características básicas. • Fases generales de un procedimiento de instalación de un sistema operativo y de un software de base. • Sistemas de almacenamiento de información, tipos de discos, organización interna, física y lógica. • Medidas de seguridad de la información existente en un sistema para la instalación de un software base. • Características importantes de la configuración de "Hardware" a tener en cuenta en la instalación de un software base. • Distribución del espacio de almacenamiento del sistema en sistemas de archivos. • Arquitectura del software base, módulos que lo componen y su función. • Interpretar los requerimientos propuestos para la instalación. • Técnicas, elementos y criterios para documentar sobre software y elaborar inventarios. • Qué es un procedimiento.	• Identifica los requerimientos del software para su instalación. • Establece el procedimiento de instalación más adecuado atendiendo a parámetros de operatividad, seguridad e integración con otros productos (software) ya instalados. • Realiza la instalación del software en la modalidad escogida para operar en la empresa, siguiendo el procedimiento establecido y de acuerdo con el tipo de licenciamiento. • Prueba todos los componentes del software base para comprobar que todo quedó correctamente instalado. • Revisa las carpetas con el inventario de las versiones de software para verificar que sea la última versión existentes en la empresa. • Documenta procedimientos de tipo correctivo del software para futuras eventualidades.	DESEMPEÑO: Observar el procedimiento que sigue para instalar un sistema operativo y se confronta con una lista de chequeo previamente definida. CONOCIMIENTO: Prueba escrita sobre los pasos que se siguen para instalar un sistema operativo. PRODUCTO: Instalar un sistema operativo.	TÉCNICAS: • Cuestionario • Talleres calificables • Talleres de nivelación • Exposiciones • Trabajo práctico en la herramienta ofimática • Puestas en común • Dictados didácticos INSTRUMENTOS: • Cuestionarios • Hoja impresa con preguntas • Tareas enviadas por Internet • Talleres para realizar en la casa	DOCENTE: • Por medio de lluvia de ideas se aclaran temas • Por medio de preguntas se trata de volver al grupo más homogéneo • Se capta la atención de los participantes a través de preguntas sorpresas ESTUDIANTE: • Responde preguntas con criterio • Aclara dudas de los compañeros y complementan en grupo • Participan activamente en respuestas y fogeo de preguntas



Programa: Sistemas e Informática - Mantenimiento y Reparación de Computadores
Semestre y Jornada: Uno – Todas las Jornadas

EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO
COMPUCEC
ENCUADRE PEDAGÓGICO

Código de N.C.L.:	Título de la N.C.L.	Nombre del Módulo:	
220501022	Administrar Sistemas de información en entornos monousuario y multiusuario	Administración de Sistemas de Información	
Docente:	Fecha Inicio:	Fecha Elaboración:	
María Gisela García Betancur Directora Escuela de Informática	Febrero 20 de 2010	Enero 18 de 2009	
IDENTIFICACIÓN		HORAS TEORICAS	HORAS PRÁCTICAS
COMPONENTE DEL MÓDULO (Asignatura): Sistemas de Información I		6	6
UNIDAD DE APRENDIZAJE 3: Organizar la utilización de los recursos del sistema, garantizando su disponibilidad a los usuarios.			
MODALIDAD DE FORMACIÓN: Presencial			

CONTENIDOS:	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
- Recursos en un entorno multiusuario. - Diagnostico de problemas que puede presentar un sistema en general como resultado de accesos y usos indebidos, medidas de carácter preventivo y correctivo. - Interpretación de documentación de administración del sistema y su finalidad. - Variables de entorno y configuración, archivos de procedimientos y configuración, contenido y finalidad. - Administración de usuarios, asignación de permisos, manejo de sistemas de archivos, gestión de procesos, copias de información. - Normas de codificación de archivos.	- Aplica a todos los usuarios las políticas y procedimientos sobre el uso de los recursos del sistema. - Crea archivos de comandos para mecanizar o automatizar la ejecución de tareas rutinarias. - Añade y elimina los recursos de hardware y software según lo requieran los trabajos que se van a realizar. - Monitorea los procesos en ejecución, para establecer prioridades en la asignación de recursos. - Establecer los procedimientos de arranque y parada del sistema de acuerdo a las políticas de la empresa. - Establece los permisos de acceso y uso de la información y de disponibilidad de los recursos del sistema atendiendo a las directrices marcadas para cada uno de los usuarios. - Define los niveles de seguridad para los sistemas de archivos, para restringir el acceso a información no autorizada. - Estandariza las normas para la configuración y/o catalogación de archivos y carpetas para una mayor organización.	DESEMPEÑO: Observar el procedimiento que se sigue para compartir un recurso en un entorno multiusuario, para configurar una cuenta de red, otorgar permisos a un usuario y los procedimientos de arranque y parada, y se confronta con una lista de chequeo previamente definida. CONOCIMIENTO: Prueba Escrita para citar los síntomas y problemas que puede presentar un sistema en general como resultado de accesos y usos indebidos y definir medidas de carácter preventivo. PRODUCTO: Compartir un recurso en un entorno multiusuario, configurar una cuenta de red, otorgar permisos a un usuario y realizar un arranque y parada del sistema.	INSTRUMENTOS: - Cuestionarios - Hoja impresa con preguntas - Tareas enviadas por Internet - Lista de cheque - Lista de verificación: TÉCNICAS: - Formulación de preguntas. - Observación. - Valoración del producto - Lluvia de ideas - Simulacros prácticos - Talleres para realizar en la casa	DOCENTE: - Teniendo como guía demanda de las empresa de los aprendices se sacan temas y con base en ellas se pide llenar base de datos lo más completa posible, hacer consultas de una forma ágil y eficiente, con sus respectivas actualizaciones ESTUDIANTE: - Llenar Base de datos - Actualizar información - Fogeo de preguntas para dar respuesta ágil utilizando una base de datos - Desarrolla guías e incorpora nuevos conocimientos - Socializar las actividades realizadas, resuelven dudas y consolidan aprendizaje